下單前Q&A

Q1:輸入電壓選擇

A1: 輸入電壓: ☐ AC220V ☐ AC110V ☐ DC48V ☐ DC24V ☐ 其他

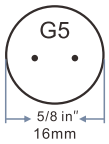
Q2:THD要求

A2: THD要求: ☐ <10% ☐ <15% ☐ <20% ☐ 無所謂

Q3: 是T5還是T8燈管，長度多少?

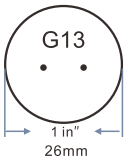
(☐ T5 ☐ T8)

A3: T5



T5燈管直徑在16mm
螢光燈常規功率:
2尺14W,3尺21W,4尺28W,5尺35W

T8



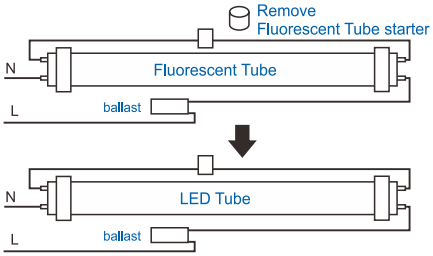
T8燈管直徑是26mm
螢光燈常規功率:
2尺18W,3尺30W,4尺36W,5尺58W

Q4: 支架裏面電子牛還是綫牛?

(☐ 新支架 ☐ 電子牛 ☐ 線牛)

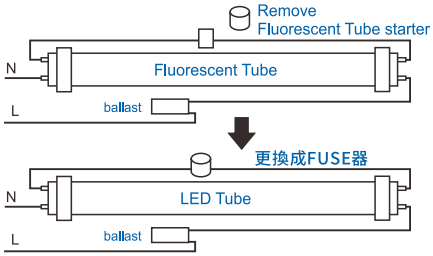
A4.1: 舊的螢光燈管支架左邊或右邊只要看到Starter亦稱為“啟輝器”,即可判斷為線牛支架。

A4.1.1: 雙端入線線牛支架更換成雙端入線LED常規燈管的操作方法:



• 線牛支架內接線圖
線牛支架用普通LED燈管替換。

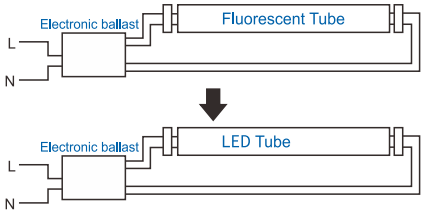
A4.1.2: 雙端入線線牛支架更換成單端入線LED常規燈管的操作方法:



• 線牛支架內接線圖
線牛支架用普通LED燈管替換。

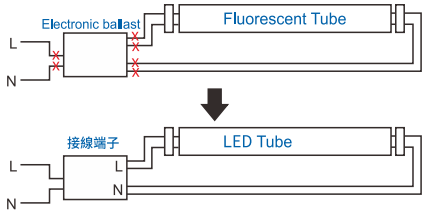
A4.2: 若舊的螢光燈管支架無論哪個方向看都看不到Starter亦稱為“啟輝器”,即可判斷為電子牛支架。

A4.2.1: 雙端入線電子牛支架更換成雙端入線LED相容燈管的操作方法:



• 電子牛支架內接線圖

A4.2.2: 雙端入線電子牛支架更換成雙端入線LED常規燈管的操作方法:



• 電子牛支架內接線圖

電子牛需要專用的兼容燈管(需提供到電子牛品牌和型號)或改裝線路才可以用。

A4.2.3: 雙端入線電子牛支架更換成單端入線LED 常規燈管的操作方法:

• 電子牛支架內接線圖

Q5: 是單端還是雙端接綫?

(☐ 單端 ☐ 雙端)

A5:

單端接線

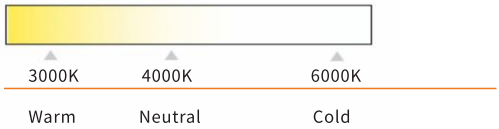
雙端接線

Q6: 關于色溫

(☐ 2700k ☐ 3000k ☐ 4000k ☐ 6000k ☐ Dynamic White ☐ 其他)

A6:

WB SETTINGS	COLOR TEMPETATURE	LIGHT SOURCES
	10000-15000K	Clear Blue Sky
	6500-8000K	Cloudy Sky / Shade
	6000-7000K	Noon Sunlight
	5500-6500K	Average Daylight
	5000-5500K	Electronic Flash
	4000-5000K	Fluorescent Light
	3000-4000K	Early AM/ Late PM
	2500-3000K	Domestic Lightning
	1000-2000K	Candle Flame



6000K日光色，4000K冷白色，
3000K暖白色，2700K白熾燈色，
如原來螢光燈標示840代表CRI80,4000K

Q7: 關于顯色指數CRI

(☐ 70 ☐ 80 ☐ 90 ☐ 98 ☐ 其他)

A7:

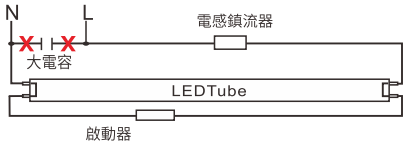
CRI	90-100	80-89	60-79	40-59	20-39
	優良	傑出	一般	欠佳	較差

CRI顯色指數以Ra來表示，天然光的顯色度為100Ra，Ra越大顯色性能越好，我司燈管常規CRI大於80。

Q8: 綫牛支架內有大電容

(☐ 有 ☐ 無)

A8:

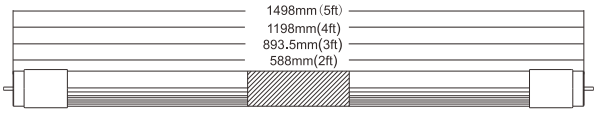


• 新支架內之接線圖
需要拆原有大電容（直接用剪鉗把線剪斷），否則會影響燈管不良率高。

Q9: 關于功率(W)

(☐ 2尺9W ☐ 3尺13W ☐ 4尺18W ☐ 5尺22W ☐ 其他)

A9:

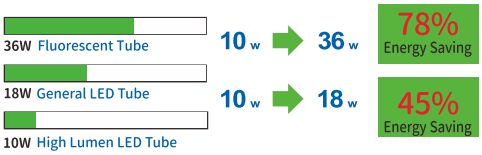


T8 LED燈管常規尺寸：
2尺9W,3尺13W,4尺18W,5尺22W
可按需訂製不同功率，配合能源節能計劃

Q10: 關于光效(lm/W)

(☐ 100 ☐ 120 ☐ 140 ☐ 150 ☐ 160 ☐ 其他)

A10:

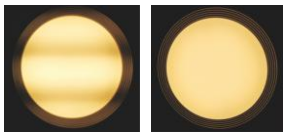


同功率燈光效越高越亮，
另替代原T8螢光燈光效高，
功率可以做低省電。

Q11: 有無頻閃? PF0.5和PF0.9

(☐ PF0.5 無頻閃 ☐ PF0.9 有頻閃 ☐ PF0.9 無頻閃)

A11:



常規商用款式為：
PF0.5無頻閃和PF0.9有頻閃，
工程款式PF大於0.9無頻閃。

Q12: 是否配應急?

(☐ 配 ☐ 不配)

A12:

	舊支架內有應急	需提供應急電池品牌型號
	新支架	我司可配好應急出貨

Q13: 關于品牌

(☐ ESL ☐ EASTLIKE ☐ iLighting)

A13:

ESL 常規質保1年	EASTLIKE常規質保2年	iLighting質保3年以上

Q14: 關于保養

(☐ 1年 ☐ 2年 ☐ 3年 ☐ 5年)

A14:

產品保養選擇	常規商用款式保二年，工程款式保三年，如需保5年也可以單價會貴15%。
免責保修的範圍	1、超過保修期； 2、非本公司質量問題引起的故障和損壞； 3、非產品本身問題：由於人為原因及用戶錯誤或不當使用、保管、保養或操作不當造成的故障和損壞； 4、未經過我司授權，擅自拆卸或維修造成的損壞。
超過保養期	1、超過保養期，需支付額外的維修費及人工雜費等； 2、如寄存在本公司維修，維修完畢可免費保存貨物一個月，超過時間我司將額外收取產品價值20%的倉儲費； 3、過保養期的產品，本公司有權利不承擔維修義務。